

“UNIVERSIDAD Y TURISMO SOLIDARIO UN ACERCAMIENTO PARA EL DESARROLLO RESPONSABLE”

Celeste Flores

Introducción

Asociación SHARE, organización de apoyo al desarrollo, no lucrativa, laica, apolítica, propone vías de cooperación para mejorar condiciones de vida de las familias que viven en estado de vulnerabilidad en Guatemala. Con más de 20 años de experiencia en desarrollo local y un enfoque en salud, educación, infraestructuras, emergencias y fortalecimiento comunitario.

Comparte su experiencia de Turismo Solidario (TS) como un acercamiento de estudiantes y voluntarios al desarrollo responsable, para mejor orientación en las intervenciones de desarrollo social del área rural de Guatemala.

Objetivos:

General

Participar en la planificación y realización en equipo de experiencias relacionadas con Turismo Solidario, valorando las aportaciones propias y ajenas en función de los objetivos establecidos, mostrando una actitud flexible y de colaboración y asumiendo responsabilidades en el desarrollo responsable de las familias que viven en estado de vulnerabilidad en Guatemala.

Específicos:

- Fortalecer las capacidades de comunitarios y universitarios a través de su interrelación en actividades que mejoran las condiciones de vida de los pobladores.
- Contribuir de manera directa en la autosostenibilidad económica de los proyectos que mejoran las condiciones de los comunitarios.

Esquema o diagrama general:

A través del programa de Desarrollo local, SHARE busca brindar oportunidad a las personas y voluntarios que manifiestan interés por apoyar directamente y sobre terreno las actividades que SHARE realiza codo a codo con los comunitarios en el área rural de Guatemala.

Mapa de Intervención (Guatemala)



1.- Guatemala 2.- Jutiapa 3.- Baja Verapaz 4.- El Quiché
5.- Huehuetenango 6.- Chimaltenango 7.- Sacatepéquez

En el año 2007, las universidades de Temple y San Diego de los Estados Unidos de América, mostraron alto interés en dar inicio al proyecto TS con SHARE, enviaron a los responsables de su programa universitario para hacer una visita de diagnóstico y reconocimiento del área que el proyecto propone para desarrollar el plan piloto: San Martín Jilotepeque, municipio de Chimaltenango (6).

Los primeros grupos de estudiantes llegaron, en 2008 (Enero y marzo), dados los resultados, un nuevo grupo Academia Loyola, en el mes de junio de 2008. SHARE, establece las normas de participación en Guatemala y define las pautas de actuación esperadas de los visitantes (15 -20) a través de un convenio que las universidades y los estudiantes conocen previo a su llegada.

Las actividades se fundamentan en la participación e interacción de ambos grupos, actores en el desarrollo del proyecto de TS (estudiantes y comunitarios) para propiciar un aprendizaje intercultural de alto impacto que predisponga a los grupos hacia cambios sustanciales, haciéndoles partícipes de un desarrollo responsable.

Los grupos de estudiantes interactúan entre 3 y 4 días consecutivos en la vida cotidiana de las comunidades rurales de S.M.J, y en las acciones prevalece un equilibrio entre componentes de trabajo voluntario, interacción comunitaria y conocimientos de procesos de desarrollo humano. El itinerario busca

elementos que permitan a los visitantes experimentar costumbres y tradiciones del área.

El proyecto incluye cuatro componentes:

Logística (Hospedaje, alimentación y transporte): Los grupos se transportan y hospedan con servicios de las comunidades rurales como un incentivo a la economía local y comparten comidas tradicionales preparadas por personas de la comunidad lo que permite que los visitantes se acerquen a las costumbres locales.

Interacción Cultural (Actividades que facilitan aprendizaje intercultural): Comunitarios y estudiantes participan en actividades específicas donde adquieren conocimientos sobre costumbres cotidianas de las familias y comunidades. Destacan actividades donde los visitantes interactúan y comparten con los comunitarios, como ejemplo: Comidas, juegos, caminatas en la comunidad con visitas a domicilios y centros de interés. Reuniones con representantes locales (COCODES), líderes y autoridades, juntas escolares, profesores etc.

Proyecto solidario (Selección, planificación y ejecución de proyecto comunitario): Acción directa de cooperación voluntaria entre el grupo y los comunitarios. Los visitantes aportan su mano de obra y dinero para el desarrollo del proyecto que la comunidad propone, establece un compromiso de inicio en conjunto y pauta de obra concluida.

Turismo (Actividades turísticas): Los visitantes conocen otras facetas de la realidad guatemalteca a través de las visitas a puntos turísticos que son coordinados por SHARE.

Exposición de lo realizado

Una experiencia directa en comunidades rurales, conocer medios de vida, tradiciones, costumbres de familias extremadamente pobres, en espacios de interacción-reflexión ofrece alta significación en las personas y provoca un impacto positivo en su determinación y participación responsable con el desarrollo comunitario.



Visitas a grupos de artesanos



Caminatas en las comunidades

Visitas a lugares turísticos (Panajachel, Antigua Guatemala, Ruinas Mayas, Reservas naturales) contrasta las bellezas naturales y culturales que Guatemala ofrece, con una necesidad rural, sedienta de oportunidades en una realidad del país.

Proyectos solidarios que contribuyen al mejoramiento de la infraestructura comunitaria y tienen como objetivo, mejorar las prácticas y los hábitos de higiene de los escolares guatemaltecos, así como reducir el riesgo de enfermedades infecciosa en la comunidad.

Caserío Candelaria, situado a 6 Kms. Del municipio de San Martín Jilotepeque, población infantil 168. Apoyo de grupo **Universidad de Temple USA**.



Escuela de Comunidad Choatalúm, situado a 8 Kms de San Martín Jilotepe, población infantil 553. Apoyo de la **Universidad de San diego California USA**

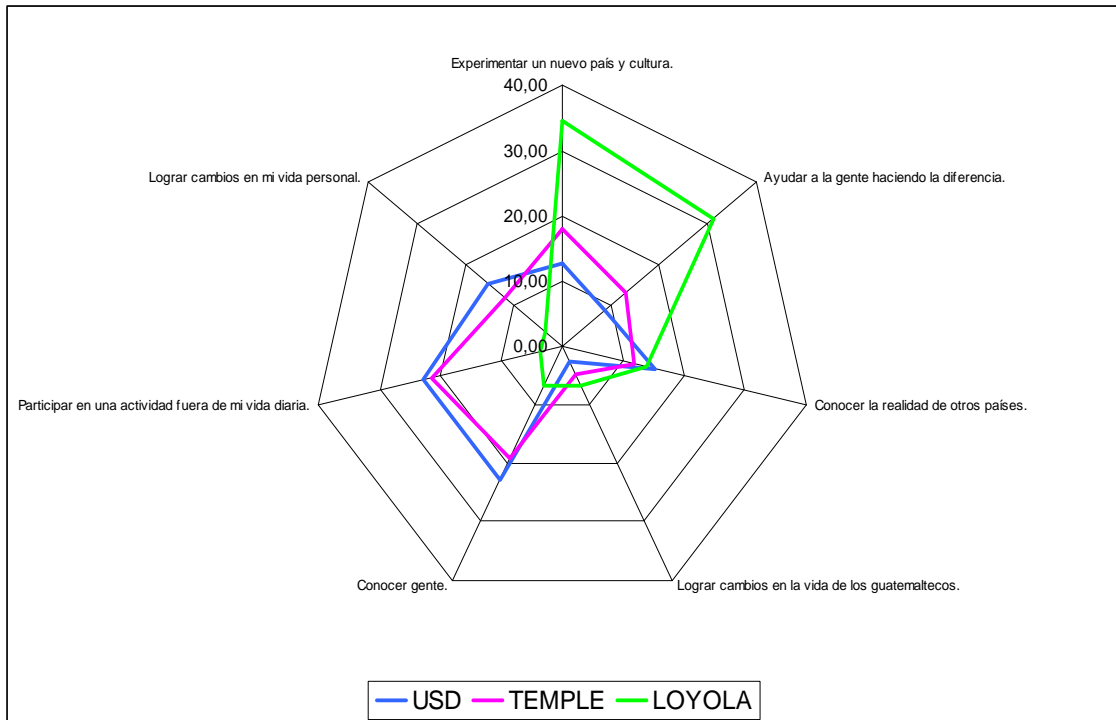


Lo de Silva, situado en San Martín Jilotepeque, situado a 12Kms. De San Martín Jilotepeque, población infantil 121. Apoyo de la **Academia Loyola, Chicago USA**



Resultados:

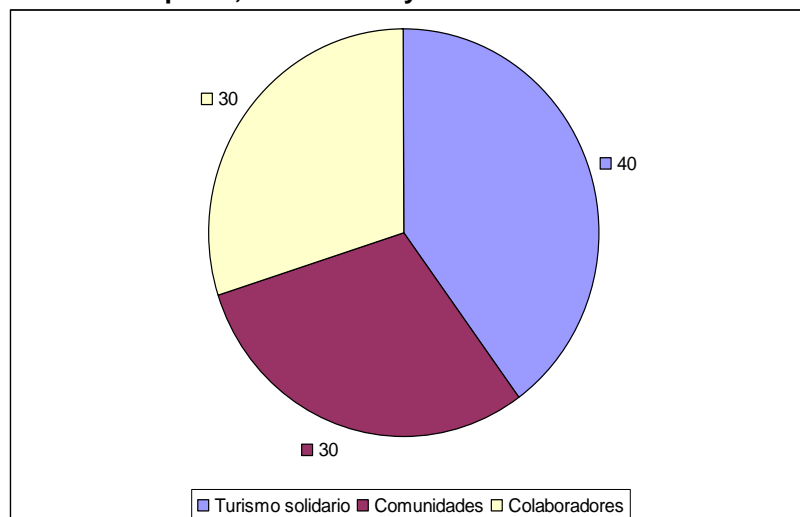
Gráfica 1. Objetivo principal al participar en el programa de Turismo Solidario en % para los 18 participantes de cada grupo.



Los grupos de USD y Temple se parecen en sus respuestas mientras que Loyola es completamente diferente. Por ejemplo se nota que para USD y Temple el objetivo era participar en algo diferente a su vida, conocer gente y lograr cambios en su vida, mientras que Loyola, buscaba más experimentar en un nuevo país y ayudar a la gente. Con respecto al objetivo de lograr cambios en la vida de los guatemaltecos, resulta bajo en los tres grupos, igual que conocer la realidad de otros países.

Las expectativas de los universitarios: Interactuar con la comunidad, aprender sobre tradiciones, costumbres, educación en salud, lograr comprensión más profunda de la cultura, conocer acciones de desarrollo y practicar idioma español fueron alcanzada por los grupos.

Gráfica 2. Aportación en porcentaje para alcanzar la inversión de € 16, 644.75 para construir la pileta, los 3 baños y las 2 cocinas escolares



Los proyectos solidarios de infraestructura comunitaria, agilizaron el apoyo para comunidades rurales con altos índices de pobreza, más de 800 niños y niñas en edad escolar, más de 25 profesores y 370 familias, cuentan con mejores condiciones para salud e higiene escolar.

Con el programa de TS, además, incentiva la economía y comercialización local, los servicios de transporte, hospedaje y alimentación se adquieren en la misma localidad y se propicia la comercialización de productos de los artesanos locales.

Durante las visitas domiciliarias a familias y grupos de interés se propicia que los pobladores tengan un espacio para promover su cultura, tradiciones y expliquen situaciones del entorno comunitario.

Destaca el proyecto TS, una motivación que promueve la creatividad de los niños y niñas, quienes muestran interés por compartir su idioma y aprender de los visitantes, organizan actividades donde comparten su arte y cultura y los adultos transmiten conocimientos sobre construcción y adquieren un alto compromiso en la finalización de su obra comunitaria.

Se puede percibir que la estancia de universitarios en la comunidad, 3 a 5 días de los 7 que incluye la visita, es un tiempo suficiente como para crear un ambiente propicio y compartir, sin que los comunitarios se sientan invadidos y da margen a una programación ajustada a las condiciones de la comunidad, sin alterar su vida familiar y laboral.

Puntos fuertes y puntos débiles:

Barrera del idioma un factor negativo en los primeros contactos con los comunitarios pero que se convierte en una **oportunidad para todos**, participación en encuentros deportivos, elimina la barrera de comunicación y propicia el acercamiento entre culturas. Los comunitarios intentan compartir su propio idioma (Kakchiquel) y los visitantes el inglés. Es una motivación para los niños y niñas por aprender otros idiomas y los adultos experimentan que también se pueden comunicar.

Resolver Problemas de salud en las comunidades que carecen de servicios básicos, una dificultad por incidencias debido al cambio alimenticio y probablemente prácticas de higiene en la elaboración de los mismos. Se traduce en una **oportunidad del proyecto**: propone contratar servicios de comida a grupos que han participado de formación sobre normas en elaboración de alimentos y buscará la implicación de otros programas y del Ministerio de Salud. Se fortalecen los servicios de la Clínica médica del programa de SHARE y seguro de salud.

Hospedaje en las comunidades rurales-infraestructura inadecuada. En general el país no tiene una infraestructura rural adecuada para servicios turísticos pero el **proyecto de TS incentiva** mejoramiento de los servicios en

una comunidad no turística, potenciando sus valores culturales, historia y forma de vida.

El proyecto incluye una **serie de componentes** que permiten ofrecer al visitante una amplia variedad de actividades y a los comunitarios la responsabilidad de participar con una **revalorización de su propia comunidad**.

El **choque cultural y emocional** que pueden experimentar pobladores y visitantes, es fuerte y de corto tiempo (3 a 5 días). Provoca un impacto positivo, creando el espacio propicio para acercar a ambos grupos en la **sensibilización hacia un desarrollo responsable y sostenible**.

Las acciones de seguimiento con los grupos, son responsabilidad de las instituciones y de las propias comunidades a quienes el proyecto apoya en el fortalecimiento de sus capacidades, valores personales y culturales para provocar un cambio de actitudes que les haga partícipes y responsables de su propio desarrollo y mejoramiento de calidad de vida.

Líneas de futuro:

El proyecto se dirige hacia la participación responsable en el fortalecimiento del componente turístico de país, como una fuente de ingresos familiares, comunitarios e institucionales.

El proyecto de TS apoyará la infraestructura comunitaria, como complemento de otros programas donde las familias participan con SHARE, priorizando Salud y nutrición comunitaria. Todos los proyectos tienen como objetivo, mejorar las condiciones de higiene y salud de los niños y niñas en edad escolar.

Fortalecer el encuentro y aprendizaje intercultural, como una oportunidad para que estudiantes y/o personas interesadas en mejorar las condiciones de vida de los países en vías de desarrollo, apuesten por la práctica de sus conocimientos, habilidades y capacidades, compartiéndolas con una realidad social del área rural de Guatemala, concretando los resultados en base de un compromiso que la misma comunidad asuma y comparta.

Promover el proyecto de Turismo Solidario en España, para que durante 2009, los comunitarios del área rural de Guatemala, cuenten con una nueva oportunidad para mejorar su calidad de vida en apoyo a la reducción de la alarmante brecha de inequidad entre grupos y regiones, donde el 57 % de de la población vive sumergida en la pobreza y un 48,7% de desnutrición infantil el nivel más alto de Latinoamérica.

Lecciones aprendidas:

La convivencia y estancia en la comunidad de grupos (15-20 personas) deben ser de un período mínimo de 3 días y máximo de 7. Tiempo que permite crear

un choque cultural y emocional propicio para la sensibilización y seguimiento responsable de las acciones que se emprendan como producto de la experiencia.

Es necesario remarcar el objetivo de cada actividad al estudiante, previo a su realización para que durante la ejecución se logre mayor interacción cultural, valorando el contexto y realidad de las comunidades. Una participación equitativa en las actividades y rotación en la participación de los grupos.

La orientación que los estudiantes/voluntarios reciben para ejecución del proyecto solidario, debe darse a cargo de personal calificado.

Las actividades de interacción cultural deben contemplar para los visitantes un balance entre elementos propios de la comunidad y otros de su propia cultura, para propiciar una estancia más agradable. Ejemplo, tipos de comidas.

Es importante fortalecer la participación de los grupos de artesanos de las comunidades, dando a conocer su experiencia pero también previendo la comercialización de sus productos en situ.

Es necesario fortalecer los servicios de salud y atención médica en las comunidades y preparar a los comunitarios implicados en las soluciones de respuesta a situaciones extremas, si fuese necesario.

Las visitas de turismo deben priorizarse en las comunidades y lugares cercanos, e incluir un destino como mínimo fuera de la comunidad para que los estudiantes tengan otra experiencia del país.

Es necesario incluir un seguro de accidentes y enfermedad, proporcionado por el proyecto TS para seguridad de los estudiantes en Guatemala, adicional al que ellos pudieran portar, con el propósito de facilitar el proceso en cualquier eventualidad.

Observaciones:

Esta primera etapa (USD, Temple, Loyola) de la experiencia es un proceso de aprendizaje para Asociación SHARE en la consecución y definición de su estrategia.

Ante estas experiencias SHARE está reflexionando en el rol de las universidades y las posibilidades de interactuar en cooperación al desarrollo.