

LAS NECESIDADES SENTIDAS DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO. UN TRABAJO DE COOPERACIÓN INTERUNIVERSITARIA ENTRE LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA Y LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRES DE FEBRERO

Lorena Cruz

Susana Aránega

María Teresa Colén

Introducción

El siguiente proyecto surge dentro del contexto de cooperación interinstitucional de educación superior promovido por la Agencia Española de Cooperación Internacional.

La necesidad de un trabajo de cooperación entre universidades surge como una acción estratégica de gran potencialidad en pro al fortalecimiento institucional de las mismas. En este caso el foco de interés está puesto en el ámbito de la formación permanente del profesor universitario, contribuyendo de esta manera a la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es dentro de este marco de cooperación estratégica que se diseña y se desarrolla este proyecto en el cual participan, durante el curso 2007-2008, tres universidades, la Universidad de Barcelona (España), la Universidad Nacional de Tres de Febrero (Argentina) y la Universidad de Valparaíso (Chile).

Si bien se ha trabajado en cooperación entre las tres universidades, en esta comunicación se presenta la parte del proyecto correspondiente al proceso desarrollado entre la Universidad de Barcelona y la Universidad Nacional de Tres de Febrero.

Objetivos

El proyecto tiene como objetivo desarrollar conocimiento y propuestas contextualizadas para que sea la propia universidad quien elabore y desarrolle procesos de detección de necesidades de formación que aporten información acerca de las debilidades que deben reforzarse, y sistemas que favorezcan el desarrollo docente y promuevan el desarrollo institucional a través de su integración a los sistemas de gestión universitarios.

A través de la complementariedad de capacidades que promueve la cooperación internacional interuniversitaria la Universidad de Barcelona por medio del grupo de investigación FODIP (Formación Docente e Innovación Pedagógica) colabora en el proceso de *Detección y Análisis de Necesidades Formativas* del profesorado universitario de la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF).

Objetivos:

-Detectar, identificar y analizar las necesidades sentidas de formación del profesorado de la UNTREF para mejorar la calidad de la docencia y promover el fortalecimiento institucional.

- Elaborar propuestas de formación del profesorado, adecuándolas a la realidad de los diferentes departamentos que configuran la UNTREF.

- Promover un espacio de cooperación interuniversitaria entre la UB y la UNTREF para generar procesos de mejora y desarrollo en la formación docente universitaria.

Establecer las bases para la creación de una red iberoamericana de instituciones de educación superior que promueva acciones conjuntas de reflexión, acción y difusión sobre

los procesos de mejora de las instituciones universitarias y, por ende, de la calidad educativa

Esquema o diagrama general:

Qué se ha hecho	Dónde	Cómo	Por qué	Con quién
Una detección y análisis de necesidades de formación del profesorado de la Universidad Nacional de Tres de Febrero	Universidad Nacional de Tres de Febrero, Argentina.	A través de una investigación educativa de carácter cualitativo, en la que se utilizaron cuestionarios on line, entrevistas en profundidad y grupos colaborativos.	Necesidad sentida de fortalecimiento institucional en la dimensión de la formación permanente de los docentes universitarios.	Profesores y profesoras de la Universidad Nacional de Tres de Febrero, Argentina

Exposición de lo realizado

En el marco de cooperación interinstitucional de educación superior universitaria surge como una acción estratégica de fortalecimiento de las mismas instituciones, la necesidad de colaborar a partir de la complementariedad de capacidades en el área de formación permanente de los profesores que imparten docencia en la Universidad Nacional de Tres de Febrero, Argentina.

Es así como en un primer momento se diseña y posteriormente se desarrolla el Proyecto denominado “Las necesidades sentidas de formación del profesorado universitario. Un trabajo de cooperación interuniversitaria entre la Universidad de Barcelona y la Universidad Nacional de Tres de Febrero”

Partir de las necesidades de formación de los docentes universitarios implicó en una primera fase diseñar para luego poner en práctica el trabajo colaborativo de detección de necesidades de formación sentidas de los mismos profesores de la UNTREF.

Para ello se llevaron a cabo distintos encuentros entre miembros de ambas universidades, en una primera instancia en la Universidad de Barcelona febrero- marzo del 2007 y luego en la UNTREF, agosto del 2007. Estos primeros encuentros permitieron un conocimiento más profundo no solamente de la Universidad, su estructura, su funcionamiento, sino además del contexto en el cual está inserta la misma. Con un conocimiento más acabado de la realidad institucional en general y de los docentes de la universidad Argentina se acordó y luego se trabajó en aquellos instrumentos que permitirían recoger la información necesaria en función de los objetivos establecidos.

Es importante aclarar que la elección de los instrumentos no se plantea desde el vacío epistemológico sino todo lo contrario.

Dicho proceso de investigación se desarrolla en el marco de la perspectiva cualitativa de la investigación educativa. Desde esta mirada es fundamental centrarse en la voz de los protagonistas, en este caso los profesores de la UNTREF, en su propio escenario.

Recogida de Información

Los *instrumentos* que se utilizaron fueron los siguientes:

- En primer lugar se hizo un acercamiento a través de un cuestionario on line a la totalidad de docentes, 437, de los cuales fueron contestados un 27 por ciento. El mismo se aplicó a lo largo de los meses de abril, mayo y junio del 2007.

El cuestionario tenía como objetivo un primer acercamiento a las necesidades de formación de dichos profesores. El mismo contenía tanto preguntas abiertas como cerradas. Además estaba estructurado en distintas dimensiones tanto en relación al grado de importancia como en relación al dominio de:

- La Planificación de la Docencia;
 - Metodología docente;
 - Evaluación;
 - Relación Profeso/a – Estudiante;
- Posteriormente, en agosto del 2007, y en modalidad presencial, en la UNTREF, se llevaron a cabo entrevistas en profundidad con 9 profesores y profesoras, pertenecientes a los cinco departamentos de la Universidad (Administración y Economía; Ciencias Sociales; Metodología, Estadística y Matemática; Arte y Cultura; y Salud y Seguridad Social).
- Por último se puso en marcha el trabajo de grupos colaborativos. En total se realizaron tres; dos con profesores expertos (coordinado por la UB) y uno con docentes noveles (coordinado por la UNTREF). Todos desarrollados en una de las sedes de la UNTREF.

El trabajo colaborativo se utilizó con el objetivo de diagnosticar las necesidades de formación sentidas por los propios docentes, a partir de la construcción colectiva de las mismas. Esto se logró por medio de la puesta en escena de distintas técnicas de identificación, categorización y priorización de dichas necesidades sentidas.

Muestra

Con respecto a la muestra es preciso explicitar que la selección de los informantes se ha realizado de forma distinta en función de la técnica utilizada.

En el caso del cuestionario no había más indicaciones que las aportación del mayor número de docentes pertenecientes a los diversos departamentos y carreras.

Para la participación en las entrevistas en profundidad se ponderó la pertinencia a los distintos departamentos.

Por último las consideraciones para la participación del trabajo colaborativo fueron las siguientes:

- uno de los grupos los docentes serían aquellos considerados “expertos o experimentado”, con una antigüedad en la docencia universitaria de más de 15 años.
- Otro de los grupos los docentes serían aquellos considerados “noveles”, con una experiencia en la profesión de docencia universitaria menor de 5 años.
- El tercer grupo estaría conformado por un grupo de profesores mixtos, tanto expertos como noveles, respetando la mayor proporcionalidad posible.

Análisis de la información

Una vez que se obtuvo toda la información se inició el proceso de análisis de la misma. La información obtenida de los cuestionarios online, más bien de carácter cuantitativo, se trabajó desde el programa informático para la tabulación de los datos SPSS. Con respecto a las entrevistas en profundidad se hicieron las transcripciones de cada una para luego a partir de una escucha activa iniciar el proceso de análisis. De manera inductiva se fueron construyendo las distintas categorías y subcategorías..

Las voces de los profesores y profesoras universitarios/as han sido analizadas a partir de tres ejes: aquello que valoran de su docencia, las dificultades y las necesidades propias de su labor como docentes. De estos tres ejes se desprenden las distintas subcategorías.

Resultados

En relación a la valoración positiva de su función como docentes destacan, la experiencia previa y compartida en la actualidad en otros ámbitos y niveles educativos; la formación permanente en el área pedagógica que los capacite para el ejercicio de buenas prácticas; el uso de metodologías prácticas, participativas y funcionales; y por último el trabajo en equipo del profesorado dentro una misma carrera y entre distintas carreras que tienen algún itinerario común.

En cuanto a las dificultades, aparece la preocupación por no encontrar aquellas metodologías docentes ligadas a promover una mayor participación activa por parte de los estudiantes, provocando la desmotivación de los mismos desde las clases magistrales. Con respecto a la evaluación emerge la inconveniente de no encontrar las estrategias y herramientas pertinentes para evaluar los trabajos prácticos y las competencias individuales en los trabajos grupales. También el uso de las nuevas tecnologías (como apoyo de las clases y como fuente de información y comunicación) presenta una importante preocupación.

Por último surge como dificultad la de no contar con tiempo para realizar un seguimiento más profundo de los estudiantes, para poder planificar con mayor detenimiento las clases, y para poder trabajar en equipo con otros docentes.

Finalmente y en relación a las necesidades de formación, se resaltan aquellas que hacen referencia a:

- una planificación flexible, aquella que se adapta a las necesidades y expectativas de los estudiantes;
- a las estrategias prácticas e innovadoras (fundamentalmente centradas en el aprendizaje del estudiante);
- a la evaluación;
- al trabajo en equipo del profesorado, aquel que promueva un trabajo de cooperación y colaboración entre los mismos;
- a la relación entre profesor y alumno/a;
- habilidades comunicativas;
- las nuevas tecnologías
- a la formación permanente como docentes, se destaca aquella formación que posibilita tanto la construcción personal como profesional a través de la participación en procesos de formación acompañada de la reflexión de la propia práctica pedagógica.

Puntos fuertes y puntos débiles:

Puntos débiles

- Falta de recursos para llevar a cabo acciones formativas derivadas del estudio de impacto para las universidades.
- Dificultades para integrar un mayor número de investigadores para llevar a cabo el estudio de manera integral.
- Los resultados obtenidos pueden quedarse en un informe técnico que suponga una declaración de intenciones si de parte de las instituciones si no existe un compromiso para desarrollar acciones en esa misma línea de trabajo.

Puntos fuertes

- Fomento de la cooperación interuniversitaria
- Mejora de los procesos institucionales universitarios en pos de la calidad educativa
- Sinergias intrainstitucionales entre el profesorado de las universidades
- Generación de espacios de reflexión y construcción interinstitucional promoviendo un trabajo de cooperación.

Líneas de futuro

En relación a las líneas de futuro se sugiere continuar con los pasos pertinentes para llevar a cabo el plan de formación que de respuestas a las necesidades sentidas de los docentes de la UNTREF

Fundamentalmente que se propongan modalidades de b-learning y de e-learning de formación.

Somos conscientes que no es sencillo abordar estas modalidades, es necesario un soporte técnico y pedagógico que permita un desarrollo adecuado. Aún así consideramos que es importante hacer los esfuerzos pertinentes, dada la realidad laboral de los profesores de la UNTREF.

La finalidad de esta investigación ha sido impulsar cambios cualitativos en la formación del profesorado universitario basados en la innovación, mejora y reflexión del profesorado sobre su propio trabajo en la Universidad, las necesidades formativas y educativas del sistema educativo y la sociedad donde está inmerso. Todo ello debe dar lugar a la toma razonada de decisiones sobre los cambios que pueden contribuir eficazmente a la mejora del sistema de universitario.

Por tanto, el próximo paso a dar en este sentido, guarda relación con una propuesta de formación que fomente una "cultura pedagógica y que dé respuesta las necesidades detectadas relativas a la planificación, metodologías didácticas, evaluación de los aprendizajes, mejora de la relación docente-alumno, habilidades comunicativas y al fomento del trabajo colaborativo entre docentes.