

DETECCIÓN DE NECESIDADES Y PROPUESTA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE LA UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO: UNA EXPERIENCIA DE COOPERACIÓN INTERUNIVERSITARIA ENTRE CHILE Y ESPAÑA.

*Carolina Guzmán Valenzuela
Juan José González López
Paulino Carnicero Duque
María Teresa Sánchez Allen
Susana Aránega Español
Francisco Imbernon*

Introducción

En Chile se está desarrollando una constante revisión de los procesos educativos universitarios a partir de sendas Leyes de Educación Superior y la constitución de comisiones ad-hoc para la evaluación y acreditación universitaria. En este marco, la Universidad de Valparaíso (UV) a través de la Dirección de Gestión de la Calidad promueve procesos continuos de calidad educativa siendo un tema primordial la formación del profesorado universitario para la mejora de la calidad educativa.

El origen de este estudio surge de la necesidad intuida y manifestada por la Universidad de Valparaíso de que la enseñanza superior genere los cambios necesarios y pertinentes que le permitan adaptarse a la incesante evolución que se está produciendo en la sociedad del siglo XXI. Con este motivo, dicha Universidad en colaboración con la Universidad de Barcelona, han llevado a cabo una investigación que da cuenta del proceso de *Detección y Análisis de Necesidades Formativas* del profesorado universitario de la Universidad de Valparaíso (UV).

Objetivos

- Analizar las necesidades de formación del profesorado de la UV para mejorar la calidad de la docencia y promover el fortalecimiento institucional.
- Elaborar propuestas de formación del profesorado, adecuándolas a las diferentes unidades académicas y Facultades de la UV.
- Favorecer un trabajo conjunto y de intercambio colaborativo entre la UB y la UV para potenciar sinergias a nivel institucional que redunden en la mejora de los procesos educativos universitarios.
- Promover procesos de investigación conjunta entre instituciones de educación superior de Latinoamérica y España sobre docencia y gestión universitaria en aras de la mejora de la calidad educativa en la universidad.
- Establecer las bases para la creación de una red iberoamericana de instituciones de educación superior que promueva acciones conjuntas de reflexión,

acción y difusión sobre los procesos de mejora de las instituciones universitarias y, por ende, de la calidad educativa.

Esquema o diagrama general:

Qué se ha hecho	Dónde	Cómo	Por qué	Con quién
Una detección y análisis de necesidades de formación del profesorado de la Universidad de Valparaíso de Chile	Universidad de Valparaíso (UV) de Chile	A través de una investigación básicamente de carácter cualitativo, en la que se utilizaron entrevistas, grupos colaborativos y cuestionarios	Necesidad sentida	Docentes UV

Exposición de lo realizado

Este estudio se enmarca dentro de un enfoque cualitativo de investigación aunque para la recogida de datos también se ha utilizado la técnica del cuestionario, de corte más cuantitativo, con una amplia muestra de docentes universitarios (50%).

La metodología utilizada es de corte cualitativo, y se concreta en la estrategia de investigación denominada “estudio de casos”. Las técnicas de recolección de datos utilizadas para la recolección de datos han las siguientes:

- El cuestionario, entregado a la totalidad de docentes. Fueron devueltos un 50 % app.
- Las entrevistas en profundidad, realizadas a 9 cargos académicos
- Los grupos colaborativos: se llevaron a cabo tres uno con docentes noveles, uno con profesores veteranos
- Análisis de documentos institucionales

Los datos recopilados fueron agrupados y clasificados en unidades de significado y se procedió a generar diversas categorías que fueron ordenadas según el grado de relevancia otorgado por los actores educativos.

Los criterios de rigor tenidos en cuenta en la investigación han sido:

- *La credibilidad.* Se ha contrastado las interpretaciones efectuadas por los investigadores con las distintas fuentes a partir de las cuales se han obtenido los datos. Se ha realizado una triangulación de los datos obtenidos a través de distintos instrumentos: cuestionarios, entrevistas en profundidad y grupos colaborativos con el objetivo de diferenciar lo que pertenece a los sujetos de estudio de la interpretación dada por los investigadores.
- *La validez.* Los investigadores que han realizado las entrevistas y los grupos colaborativos han intervenido solamente para abrir el diálogo con los docentes

entrevistados y para dinamizar dichos grupos. La interpretación de los datos se ha hecho tras las transcripciones de todas las entrevistas.

- *La aplicabilidad.* Partir de las necesidades sentidas y expresadas por los docentes facilita que la aplicación pueda ser generalizable a otros contextos institucionales sin perder de vista la singularidad de cada uno.

Resultados

Los resultados, han sido agrupados teniendo en cuenta las valoraciones, las dificultades y las necesidades de los profesores con respecto a su labor docente.

Así, se valoró positivamente:

- La experiencia previa en otros ámbitos o etapas educativas, pero se condiciona a una formación reflexiva para que ésta sea adaptada a la realidad universitaria.
- El uso de metodologías prácticas, participativas y funcionales, pero si éstas se realizan de forma generalizada por todos los docentes.
- Tener una formación pedagógica que capacite para el ejercicio de las buenas prácticas, para la reflexión de las mismas y que vaya más allá de la didáctica de cualquier materia sea cual sea la carrera que impartan.
- El trabajo en equipo del profesorado dentro de cada carrera y entre algunas carreras también a nivel de gestión curricular.

En cuanto a las dificultades, las principales guardan relación con el tiempo de dedicación a la Universidad que es muy reducido o inexistente y que les impide mantener espacios de reflexión, de trabajo en equipo y de seguimiento particular de los estudiantes.

Otras dificultades se refieren a la generalización de la formación y a la focalización de la misma teniendo en cuenta los diversos campos disciplinares así como también las dinámicas microinstitucionales (facultades y unidades académicas)

Por último, con respecto a las necesidades de formación, se mencionan las siguientes:

- Mejorar herramientas de planificación, tanto para detectar objetivos de aprendizaje mínimos necesarios como para dar respuesta a las diferentes necesidades de aprendizaje atendiendo la diversidad de estudiantes. Se recalca que en la actualidad, en muchas ocasiones, las clases son masivas y se hace difícil saber el nivel de conocimiento previo del alumnado, así como también sus necesidades y estilos de aprendizaje.
- Aprendizaje de metodologías didácticas que favorezcan la motivación del estudiante. Este elemento preocupa especialmente a los docentes quienes son conscientes de que hoy en día se hace más difícil motivar a los alumnos. Al respecto, parece clave un buen y adecuado manejo de los recursos tecnológicos.
- La evaluación es un aspecto destacado por la mayoría de los docentes; consideran la evaluación como elemento vital dentro del proceso de enseñanza

aprendizaje y afirman no tener las estrategias suficientes para utilizarla de manera adecuada. La dualidad evaluación de proceso/evaluación de resultados, genera un gran debate y se tiende a señalar que una combinación de ambas sería lo ideal aunque es difícil de llevar a cabo por cuestiones de carga horaria y desconocimiento de diferentes metodologías evaluativas.

- Una necesidad relevante, es la coordinación y el trabajo en equipo del profesorado que desarrolla su labor profesional en una misma carrera. Los desequilibrios existentes por una falta de coordinación se transfieren directamente a las aulas y repercuten en la buena marcha del proceso. En la UV este elemento cobra especial relevancia si se toma en cuenta la dispersión geográfica de las diferentes facultades y unidades académicas, factor que dificulta la coordinación entre docentes y un posible trabajo docente interdisciplinario más transversal y permanente.

- La mejora de la relación docente-estudiante es una de las necesidades que ha ido emergiendo en todo el proceso de detección de necesidades. Buena parte de la muestra de docentes sabe que ésta es una labor que podría facilitar la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y de forma indirecta la buena marcha de las clases pero confiesan no tener los espacios ni los tiempos requeridos para atender de manera individualizada a los estudiantes.

- Aunque no se considere como una necesidad prioritaria se cree que las habilidades comunicativas mejoran considerablemente la interpretación de los contenidos, la relación profesor estudiante, entre otras. Ser

Puntos fuertes y puntos débiles

Puntos débiles

- Falta de recursos para llevar a cabo acciones formativas derivadas del estudio de impacto para las universidades.
- Dificultades para integrar un mayor número de investigadores para llevar a cabo el estudio de manera integral.
- Los resultados obtenidos pueden quedarse en un informe técnico que suponga una declaración de intenciones si de parte de las instituciones si no existe un compromiso para desarrollar acciones en esa misma línea de trabajo.

Puntos fuertes

- Fomento de la cooperación interuniversitaria
- Mejora de los procesos institucionales universitarios en pos de la calidad educativa
- Sinergias intrainstitucionales entre el profesorado de las universidades

Líneas de futuro:

Las líneas de futuro de esta investigación se concretan básicamente en un plan de formación ad-hoc para los docentes de la Universidad de Valparaíso, acorde a sus necesidades sentidas

La finalidad de esta investigación ha sido impulsar cambios cualitativos en la formación del profesorado universitario basados en la innovación, mejora y reflexión del profesorado sobre su propio trabajo en la Universidad, las necesidades formativas y educativas del sistema educativo y la sociedad donde está inmerso. Todo ello debe dar lugar a la toma razonada de decisiones sobre los cambios que pueden contribuir eficazmente a la mejora del sistema de universitario.

Por tanto, el próximo paso a dar en este sentido, guarda relación con una propuesta de formación que fomente una “cultura pedagógica y que dé respuesta las necesidades detectadas relativas a la planificación, metodologías didácticas, evaluación de los aprendizajes, mejora de la relación docente-alumno, habilidades comunicativas y al fomento del trabajo colaborativo entre docentes.

Más información

1. Autor que presenta la propuesta

Carolina Guzmán Valenzuela. Licenciada en Psicología y Máster en Psicología Educativa. Actualmente se encuentra finalizando su doctorado en Pedagogía en la Universidad de Barcelona.

2. Otros autores que firman la propuesta

Juan José González López, Paulino Carnicero Duque, María Teresa Sánchez Allen, Susana Aránega Español, Francisco Imbernon.

Juan José González López es Licenciado en Pedagogía, Máster en Dirección de Centros. Actualmente se encuentra finalizando su doctorado en Pedagogía en la Universidad de Barcelona.

Paulino Carnicero Duque es Doctor en Pedagogía.

María Teresa Sánchez Allen es Licenciada en Trabajo Social y Máster en educación para el trabajo social. Máster en gestión de organizaciones, mención recursos humanos

Susana Aránega Español es Licenciada en Pedagogía. Actualmente se encuentra finalizando su doctorado en Pedagogía en la Universidad de Barcelona.

Francisco Imbernon Muñoz es Doctor en Pedagogía y Catedrático de Universidad.

Los autores de esta comunicación pertenecen al “Formación Docente e Innovación Pedagógica” (FODIP), Grupo Consolidado de Investigación e Innovación Docente de la Universidad de Barcelona, vinculado mayoritariamente al Departamento de Didáctica y Organización Educativa de la Facultad de Pedagogía. El año 2003 recibió el reconocimiento como Grupo Consolidado de Innovación Docente de la UB y el año 2005 como Grupo Consolidado de Investigación por el DURSI de la Generalitat de Catalunya.

Desde hace ya varios años, el grupo FODIP ha desarrollado investigación tanto en el ámbito nacional como internacional en temas relacionados con la educación superior y la formación permanente así como también ha establecido distintos convenios para el desarrollo de proyectos de investigación y carácter formativo con

los gobiernos de El Salvador, República Dominicana, Nicaragua, México, Honduras, Bolivia, Chile, Argentina, Colombia.

3. Datos de la entidad o universidad y estudios:

Universidad de Barcelona. Facultad de Pedagogía. Departamento de Didáctica y Organización Educativa. Grupo Formación Didáctica e Innovación pedagógica.

